

# LANDSBYGDSNÄT I TRANEMO EK. FÖR.

## Tjänsteavtal



ABONNENTSUPPGIFTER			
Namn			
Postadress			
Org/Personnummer		Telefonnummer	
Fastighetsbeteckning		Medlemsnummer	

OMFATTNING
Föreningen ger tillgång till föreningens tjänster, Telia Fastighetsanslutning. Medlemmen väljer att ansluta sig till Föreningens tjänster enligt avtal med föreningens tjänsteleverantör Telia för Telia Bredbandstelefonti, Telia Digital-TV Grundutbud Lagom samt Telia Bredband 1000/1000 Mbit/s. Tilläggstjänster beställs direkt från Telia.

AVTALSPERIOD
Detta avtal gäller från och med uppkopplingsdatum och till <b>2033-12-31</b> . Skriftlig uppsägning av avtalet skall ske sju månader före huvudförfallodagen, i annat fall förlängs avtalsperioden automatiskt med ett år i taget. Avtalet får överlåtas till ny abonnent. För tilläggstjänster gäller Telia's uppsägningstider för respektive tjänst.

AVGIFTER
Kostnaden är <b>339 kr/månad inklusive moms</b> . Kostnaderna ovan gäller med reservation för leverantörers och myndigheternas ändringar av skatter och andra kostnadsförändringar. <u>Kostnaden förskotts faktureras 4 gånger om året med ca 30 dagars betalningsvillkor via Östra Kinds Elektriska i Dalstorp.</u>

DETTA AVTAL HAR UPPRÄTTATS I TVÅ EXEMPLAR VARAV PARTERNA TAGIT VAR SITT. UNDERSKRIFT - MEDLEMEN			
Ort och Datum		Underskrift	
E-Post		Namnförtydligande	

UNDERSKRIFT - LIT			
Ort och Datum		Underskrift	
Organisationsnr:	769621-4373	För Föreningen	

# LANDSBYGDSNÄT I TRANEMO EK. FÖR.

## Tjänsteavtal



### Parter

*Nätägare* – Landsbygdsnät i Tranemo Ekonomisk Förening

*Medlem* – Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift

*Abbonnent* – Den som nyttjar uppkopplingen

*Tjänsteleverantör* – Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Landsbygdsnät i Tranemo Ekonomisk Förening nedan kallad LiT, organisationsnummer 769621-4373.

LiT tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Telia tjänsteleverantör.

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och LiT. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt frångår dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till LiT. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet idag är bredband 1000/1000 Mb/s, Digital TV Lagom samt IP-telefoni. Tillval tecknas direkt med Telia. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Telia. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller fram till 31 december 2033. Därefter förlängs avtalet automatiskt med ett år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste sju månader innan dess utgång.

**Avgift** Avgiften är för närvarande beslutad till 339 kr inkl moms för tjänsten enligt ovan. Dessa priser inkluderar den serviceavgift om 72 kr exkl moms som LiT tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. LiT förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

**Avgifter och betalningsvillkor** Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Vilande medlem erlägger ingen månadsavgift. LiT förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Vid utebliven betalning har LiT rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får LiT fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för LiT och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera nytilträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vagrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. (kont.)

Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet. LiT har alltid rätt att utan andra parters medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

### Medlems anläggning och nyttjande

- Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.
- Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.
- Medlem får t.ex. inte vidare leverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från LiT.
- Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.
- Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** LiT ansvarar för drift och underhåll av nätet.

Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet ska anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör.

Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar via tjänsteleverantörens portal. Telefonsupport enligt tjänsteleverantörens öppettider. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. LiT äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar LiT reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om LiT förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden om omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. LiT ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. LiT ska inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanlutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller LiT fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** LiT äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

**Twist** Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.